

## L'accompagnement du professionnalisme Le manager « coach »

2 x 1 jour  
à 8/15j d'intervalle

### Objectifs opérationnels

- Développer le professionnalisme de son équipe, de ses collègues
- Connaître les différentes postures de professionnalisation et les étapes de l'accompagnement
- Savoir conduire un entretien d'explicitation
- Acquérir la méthode d'accompagnement

### Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques / Échanges
- Exercices
- Jeux de rôles
- Mises en situation d'entretien

### Public concerné

Managers, encadrants de proximité,

Aucun pré-requis  
8 participants maximum

### Tarifs

Inter-entreprise : 790€/pers.  
Intra-entreprise : 2790€\*

Programme actualisé le 1er juillet 2023

Toutes nos formations sont accessibles à différents types de handicap, nous informons pour anticiper l'organisation nécessaire

\*non compris frais de déplacement / voir conditions sur site

### L'accompagnement

- Les différentes postures de professionnalisation
- Les étapes de l'accompagnement et leur objectif
- Les outils de l'accompagnement

### Le rendez-vous

- Informer le collaborateur, présenter la démarche et les outils
- Sélectionner son thème et préparer son observation

### L'observation

- Les éléments observables, les outils de l'observation
- Le comportement à adopter en situation d'observation

### La préparation de l'entretien

- Équilibrer points forts et points à améliorer
- Se remémorer les actions menées

### L'entretien d'explicitation

- La préparation et le début de l'entretien, les facteurs émotionnels
- Distinguer, faits, opinions et sentiments pour mieux maîtriser son entretien.
- Comment exploiter l'écoute
- Les questions d'explicitation.
- Faire prendre conscience des points forts et points à améliorer

### Le plan d'action

- Formaliser les points exprimés
- Faire exprimer des solutions et des actions concrètes à mener.
- Informer sur le suivi.

### Quizz d'évaluation des acquis

### Synthèse

- Plan d'action individuel
- Évaluation à chaud
- Remise des attestations individuelles



### Objectifs opérationnels

- Perfectionner sa pratique de l'accompagnement.
- S'entraîner à des cas concrets en intégrant les difficultés rencontrées par les participants
- Travailler sur les situations difficiles
- S'adapter aux différents comportements

### Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques / Échanges
- Exercices
- Jeux de rôles
- Mises en situation d'entretien

### Public concerné

Managers, encadrants de proximité,  
Pré-requis : Avoir suivi le module de base  
8 participants maximum

### Tarifs

Inter-entreprise : 395€/pers.  
Intra-entreprise : 1395€\*

**Programme actualisé le 1er juillet 2023**

Toutes nos formations sont accessibles à différents types de handicap, nous informons pour anticiper l'organisation nécessaire

\*non compris frais de déplacement / voir conditions sur site

### Les 5 étapes de l'accompagnement

- Rappels et réglages sur les fondamentaux
- Retours d'expériences, les plus et les moins.
  - Les difficultés rencontrées
  - Les étapes et leur objectif

### Les questions d'explicitation et l'écoute

- Perfectionner ses techniques
- Savoir exploiter l'écoute, les autres questions ouvertes
  - Utiliser la technique de l'entonnoir
  - Les 2 axes pour faciliter le questionnement

### Les différents comportements

- savoir gérer tous types de comportements
- Motivation ou compétence ?
  - Comment gérer les extravertis, expansifs et autres ultra positifs.
  - Comment s'adapter à tous les comportements négatifs et déstabilisants

### Les moyens d'action

- engager des actions concrètes
- Bibliothèque d'actions concrètes
  - Comment travailler sur les points à améliorer récurrents

### Mises en situation

- s'entraîner à la pratique de l'entretien
- Les situations difficiles

### Quizz d'évaluation des acquis

#### Synthèse

- Plan d'action individuel
- Évaluation à chaud
- Remise des attestations individuelles

