ENTHÉOS

Former - Entraîner - Accompagner

accompagnateur de succès depuis 1999

Développer son potentiel et acquérir la posture d'un manager inspirant

2 jours

Management opérationnel

Objectifs opérationnels

- Repérer les éléments clés pour adapter ses actes de management aux situations et aux collaborateurs
- Disposer des outils et des méthodes pour accompagner individuellement et collectivement les agents de son équipe
- Savoir prendre du recul pour faire évoluer ses pratiques managériales

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques / Échanges
- Exercices
- Ateliers en sous-groupes
- Mises en situation

Public concerné

Manageurs, encadrants de proximité et dirigeants
Pré-requis : Aucun
8 participants maximum

Tarifs

Inter-entreprise : 790€/pers.
Intra-entreprise : 2790€*

Programme actualisé le 1er juillet 2023

Toutes nos formations sont accessibles à différents types de handicap, nous informer pour anticiper l'organisation nécessaire

**non compris frais de déplacement / voir conditions sur site*

Identifier les rôles et missions essentiels d'un encadrant afin de se faire respecter sans froisser ses collaborateurs

- La capacité et la légitimité à faire faire
- L'intérêt de faire grandir son équipe
- La fixation des objectifs clairs et adaptés
- Piloter et contrôler la performance de ses collaborateurs
- Une posture managériale efficiente pour se faire respecter

Bien communiquer avec les mots et les gestes dans son rôle de manager

- La définition de la communication : différence entre écoute et compréhension
- Les pièges physiologiques et psychologiques
- Le questionnement professionnel du manager

Animer et faire vivre son équipe

- Connaître l'échelle et les leviers de motivation
- Savoir-faire un entretien de reconnaissance
- Apprendre à donner du sens à chaque collaborateur et à témoigner un intérêt sincère aux membres de son équipe

Savoir s'affirmer en tant que manager

- Les 3 comportements à éviter absolument face aux autres
- Le comportement affirmé face à ses collaborateurs et à sa hiérarchie
- La technique bienveillante pour recadrer ou exprimer un désaccord.

Adopter les bons styles de management pour s'adapter à chacun

- Adapter son style de management en fonction des personnes
- Les 4 grands profils sur l'échelle de maturité collaborative
- Le choix d'un style au-delà de sa prédominante
- Apprendre comment, à quel moment et à qui déléguer
- S'organiser et prioriser ses activités de manière optimale

- Quizz d'évaluation des acquis
- Synthèse

Plan d'action individuel / Évaluation à chaud / Remise des certificat de réalisation

contact@entheos.fr - www.formationnice.fr - 09 82 24 56 65

ENTHÉOS

Former - Entraîner - Accompagner

accompagnateur de succès depuis 1999

Management opérationnel

Préparer, conduire et animer un entretien

2 x 1 jour
à 8/15j d'intervalle

Objectifs opérationnels

- Acquérir une méthodologie et les outils adaptés pour conduire tout type d'entretien et gagner en aisance, quelque soit l'entretien, la personne et la situation tout en conduisant un résultat positif.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques / Échanges
- Mises en situation et jeux de rôle
- Ateliers en sous-groupes
- Jeux de rôle

Public concerné

Toutes personnes amenées à conduire des entretiens professionnels

Aucun pré-requis

Tarifs

Inter-entreprise : 790€/pers.
Intra-entreprise : 2790€*

Programme actualisé le 1er juillet 2023

Toutes nos formations sont accessibles à différents types de handicap, nous informer pour anticiper l'organisation nécessaire

**non compris frais de déplacement / voir conditions sur site*

L'entretien en face à face

- Préciser les objectifs et les garder en tête
- Fixer l'entretien à un moment approprié
- Adapter sa préparation au type d'entretien

Structurer et mener ses entretiens et mettre en oeuvre une communication constructive

- Développer une écoute active, questionner avec intérêt
- Reformuler et valider les informations actées
- Intégrer l'importance du non verbal
- Faire passer ses messages « difficiles »
- Faire face aux situations déstabilisantes et gérer tout type d'entretien
  › Collaborateur passif, agressif, expansif, timide…
- Synchroniser prise de notes et écoute

Conclure son entretien

- Valider les points clés de l'entretien
- S'accorder sur la suite à donner
- Mettre en place un plan d'action

Quizz d'évaluation des acquis

Synthèse

- Plan d'action individuel
- Évaluation à chaud
- Remise des attestations individuelles

contact@entheos.fr - www.formationnice.fr - 09 82 24 56 65

ENTHÉOS

Former - Entraîner - Accompagner

accompagnateur de succès depuis 1999

Management opérationnel

Préparer, conduire et animer une réunion

2 x 1 jour
à 8/15j d'intervalle

Objectifs opérationnels

- Savoir préparer une réunion en fonction des objectifs et du public
- Acquérir les techniques d'animation
- Savoir réguler les échanges
- conduire un objectif en fonction du type de réunion

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques / Échanges
- Mises en situation et jeux de rôle
- Ateliers en sous-groupes

Public concerné

Toutes personnes amenées à conduire des réunions professionnelles

Aucun pré-requis

Tarifs

Inter-entreprise : 790€/pers.
Intra-entreprise : 2790€*

Programme actualisé le 1er juillet 2023

Toutes nos formations sont accessibles à différents types de handicap, nous informer pour anticiper l'organisation nécessaire

**non compris frais de déplacement / voir conditions sur site*

Préparer sa réunion

- Les outils et étapes de la préparation
- Les aspects matériels et pédagogiques

Communiquer avec un groupe

- Le verbal et le non verbal, contrôler sa voix et sa respiration
- Les techniques de questionnement et la reformulait appliquées au groupe

Le début de la réunion

- Les cinq besoins
- Le T.OA.S.T.

L'animation

- Les fonctions de l'animateur
- Les principaux outils de l'animation
- Les styles d'animation et leur impact sur le groupe

Les situations difficiles

- Le traitement des objections en réunion
- Identifier et gérer les comportements difficiles
- Garder la maîtrise de l'intervention et gérer le temps

Conclure la réunion

- La synthèse du produit réalisé
- Le compte rendu de réunion

Quizz d'évaluation des acquis

Synthèse

- Plan d'action individuel
- Évaluation à chaud
- Remise des attestations individuelles

contact@entheos.fr - www.formationnice.fr - 09 82 24 56 65

ENTHÉOS

Former - Entraîner - Accompagner

accompagnateur de succès depuis 1999

Les clefs du management de la génération Z

Management opérationnel

Objectifs opérationnels

- Comprendre le fonctionnement de la génération Z et ses particularités
- Savoir adopter les nouveaux comportements pour mieux manager les « Z »
- Comprendre comment intégrer et motiver les Z, comment les impliquer et les fidéliser

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Échanges d'expériences et de vécu
- Mises en situation et jeux de rôle
- Ateliers en sous-groupes

Public concerné

Manageurs, encadrants de proximité et dirigeants

Pré-requis : Aucun

8 participants maximum

Tarifs

Inter-entreprise : 790€/pers.

Intra-entreprise : 2790€*

Programme actualisé le 1 juillet 2023

Toutes nos formations sont accessibles à différents types de handicap, nous informer pour anticiper l'organisation nécessaire

**non compris frais de déplacement / voir conditions sur site*

Comprendre la génération Z
- La génération Z : Qu'est-ce que c'est ?
- La relation avec la génération Z
- Génération Z et Hiérarchie

Attirer la génération Z
- Développer sa marque employeur
- Mettre en avant les valeurs managériales
- Être là où est la génération Z : les réseaux sociaux

Recruter la génération Z
- Accepter la diversité
- Comment présélectionner les profils
- Mener un entretien de recrutement adapté

Intégrer la génération Z
- L'accueil et l'entretien de découverte
- Savoir repérer les potentiel des Z et leurs atouts pour l'équipe

Communiquer avec la génération Z
- Adapter son mode de communication aux besoins des Z
- Utiliser la communication avec Z comme une opportunité
- Utiliser la différence des Z comme un atout

Manager avec la génération Z
- Comment gérer les nouveaux comportements et adapter son mode de management aux Z
- Clarifier les rôles de chacun et établir une relation de confiance
- Mener des entretiens régulièrement et donner du feed-back et de la reconnaissance à un Z
- Manager les Z sans confrontation et avoir la bonne démarche d'accompagnement
- Développer l'agilité managériale

Développer la collaboration Intergénérationnelle
- Développer la collaboration des groupes avec challenges, l'agilité et le mode projet

Prévenir et gérer les conflits avec la génération Z
- Repérer les signaux faibles et apaiser les tensions intergénérationnels
- Comment recadrer un Z

Apprendre à fidéliser la génération Z
- Miser sur l'expérience collaborateur, développer les compétences et miser sur l'avenir
- Apprécier et évaluer les performances, cultiver le feed-back et valoriser les victoires

Quizz d'évaluation des acquis - Synthèse

- Plan d'action individuel / Évaluation à chaud / Remise des attestations individuelles

2 jours

contact@entheos.fr - www.formationnice.fr - 09 82 24 56 65

ENTHÉOS

Former - Entraîner - Accompagner

accompagnateur de succès depuis 1999

Le management de la génération Z - N1

Pour composer rapidement avec les Z

Management opérationnel

Objectifs opérationnels

- Comprendre le fonctionnement de la génération Z et ses particularités
- Savoir adopter les nouveaux comportements pour mieux manager les « Z »
- Savoir gérer les conflits avec la génération Z

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Échanges d'expériences et de vécu
- Mises en situation et jeux de rôle
- Ateliers en sous-groupes

Public concerné

Manageurs, encadrants de proximité et dirigeants

Pré-requis : Aucun

8 participants maximum

Tarifs

Inter-entreprise : 395€/pers.

Intra-entreprise : 1395€*

Programme actualisé le 1 juillet 2023

Toutes nos formations sont accessibles à différents types de handicap, nous informer pour anticiper l'organisation nécessaire

**non compris frais de déplacement / voir conditions sur site*

Comprendre la génération Z

- La génération Z : Qu'est-ce que c'est ?
- La relation avec la génération Z
- Génération Z et Hiérarchie

Communiquer avec la génération Z

- Adapter son mode de communication aux besoins des Z
- Utiliser la communication avec Z comme une opportunité
- Utiliser la différence des Z comme un atout

Manager avec la génération Z

- Comment gérer les nouveaux comportements et adapter son mode de management aux Z
- Clarifier les rôles de chacun et établir une relation de confiance
- Mener des entretiens régulièrement et donner du feed-back et de la reconnaissance à un Z
- Manager les Z sans confrontation et avoir la bonne démarche d'accompagnement
- Développer l'agilité managériale

Prévenir et gérer les conflits avec la génération Z

- Repérer les signaux faibles et apaiser les tensions intergénérationnels
- Comment recadrer un Z

Quizz d'évaluation des acquis - Synthèse

- Plan d'action individuel / Évaluation à chaud
- Remise des attestations individuelles

1 jour

contact@entheos.fr - www.formationnice.fr - 09 82 24 56 65

ENTHÉOS

Former - Entraîner - Accompagner

accompagnateur de succès depuis 1999

Le management de la génération Z - N2

Pour ancrer sur le long terme et capitaliser sur la génération Z

Management opérationnel

Objectifs opérationnels

- Comprendre le fonctionnement et les particularités de la génération Z
- Savoir adopter les nouveaux comportements pour mieux manager les « Z »
- Comprendre comment intégrer et motiver les Z, comment les impliquer et les fidéliser

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Échanges d'expériences et de vécu
- Mises en situation et jeux de rôle
- Ateliers en sous-groupes

Public concerné

Manageurs, encadrants de proximité et dirigeants

Pré-requis : Aucun

8 participants maximum

Tarifs

Inter-entreprise : 395/pers.

Intra-entreprise : 1395€*

Programme actualisé le 1er juillet 2023

Toutes nos formations sont accessibles à différents types de handicap, nous informer pour anticiper l'organisation nécessaire

**non compris frais de déplacement / voir conditions sur site*

Attirer la génération Z
- Développer sa marque employeur
- Mettre en avant les valeurs managériales
- Être là où est la génération Z : les réseaux sociaux

Recruter la génération Z
- Accepter la diversité
- Comment présélectionner les profils
- Mener un entretien de recrutement adapté

Intégrer la génération Z
- L'accueil et l'entretien de découverte
- Savoir repérer les potentiel des Z et leurs atouts pour l'équipe

Développer la collaboration Intergénérationnelle
- Développer la collaboration des groupes avec challenges, l'agilité et le mode projet

Apprendre à fidéliser la génération Z
- Miser sur l'expérience collaborateur, développer les compétences et miser sur l'avenir
- Apprécier et évaluer les performances, cultiver le feed-back et valoriser les victoires

Quizz d'évaluation des acquis - Synthèse
- Plan d'action individuel / Évaluation à chaud
- Remise des attestations individuelles

1 jour

contact@entheos.fr - www.formationnice.fr - 09 82 24 56 65

ENTHÉOS

Former - Entraîner - Accompagner

accompagnateur de succès depuis 1999

L'accompagnement du professionnalisme

Le manager « coach »

2 x 1 jour
à 8/15j d'intervalle

Management opérationnel

Objectifs opérationnels

- Développer le professionnalisme de son équipe, de ses collègues
- Connaître les différentes postures de professionnalisation et les étapes de l'accompagnement
- Savoir conduire un entretien d'explicitation
- Acquérir la méthode d'accompagnement

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques / Échanges
- Exercices
- Jeux de rôles
- Mises en situation d'entretien

Public concerné

Manageurs, encadrants de proximité,

Aucun pré-requis
8 participants maximum

Tarifs

Inter-entreprise : 790€/pers.
Intra-entreprise : 2790€*

Programme actualisé le 1er juillet 2023

Toutes nos formations sont accessibles à différents types de handicap, nous informer pour anticiper l'organisation nécessaire

**non compris frais de déplacement / voir conditions sur site*

L'accompagnement
- Les différentes postures de professionnalisation
- Les étapes de l'accompagnement et leur objectif
- Les outils de l'accompagnement

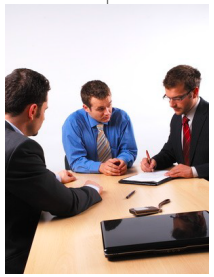
Le rendez-vous
- Informer le collaborateur, présenter la démarche et les outils
- Sélectionner son thème et préparer son observation

L'observation
- Les éléments observables, les outils de l'observation
- Le comportement à adopter en situation d'observation

La préparation de l'entretien
- Équilibrer points forts et points à améliorer
- Se remémorer les actions menées

L'entretien d'explicitation
- La préparation et le début de l'entretien, les facteurs émotionnels
- Distinguer, faits, opinions et sentiments pour mieux maîtriser son entretien.
- Comment exploiter l'écoute
- Les questions d'explicitation.
- Faire prendre conscience des points forts et points à améliorer

Le plan d'action
- Formaliser les points exprimés
- Faire exprimer des solutions et des actions concrètes à mener.
- Informer sur le suivi.



Quizz d'évaluation des acquis
Synthèse
- Plan d'action individuel
- Évaluation à chaud
- Remise des attestations individuelles

contact@entheos.fr - www.formationnice.fr - 09 82 24 56 65

ENTHÉOS

Former - Entraîner - Accompagner

accompagnateur de succès depuis 1999

Perfectionner ses techniques d'accompagnement

Le manager « coach »

1 jour

Management opérationnel

Objectifs opérationnels

- Perfectionner sa pratique de l'accompagnement.
- S'entraîner à des cas concrets en intégrant les difficultés rencontrées par les participants
- Travailler sur les situations difficiles
- S'adapter aux différents comportements

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques / Échanges
- Exercices
- Jeux de rôles
- Mises en situation d'entretien

Public concerné

Manageurs, encadrants de proximité,

Pré-requis : Avoir suivi le module de base

8 participants maximum

Tarifs

Inter-entreprise : 395€/pers.

Intra-entreprise : 1395€*

Programme actualisé le 1er juillet 2023

Toutes nos formations sont accessibles à différents types de handicap, nous informer pour anticiper l'organisation nécessaire

**non compris frais de déplacement / voir conditions sur site*

Les 5 étapes de l'accompagnement

→ Rappels et réglages sur les fondamentaux

- Retours d'expériences, les plus et les moins.
- Les difficultés rencontrées
- Les étapes et leur objectif

Les questions d'explicitation et l'écoute

→ Perfectionner ses techniques

- Savoir exploiter l'écoute, les autres questions ouvertes
- Utiliser la technique de l'entonnoir
- Les 2 axes pour faciliter le questionnement

Les différents comportements

→ savoir gérer tous types de comportements

- Motivation ou compétence ?
- Comment gérer les extravertis, expansifs et autres ultra positifs.
- Comment s'adapter à tous les comportements négatifs et déstabilisants

Les moyens d'action

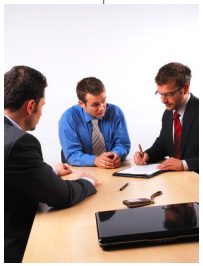
→ engager des actions concrètes

- Bibliothèque d'actions concrètes
- Comment travailler sur les points à améliorer récurrents

Mises en situation

→ s'entraîner à la pratique de l'entretien

- Les situations difficiles



Quizz d'évaluation des acquis

Synthèse

- Plan d'action individuel
- Évaluation à chaud
- Remise des attestations individuelles

contact@entheos.fr - www.formationnice.fr - 09 82 24 56 65

ENTHÉOS

Former - Entraîner - Accompagner

accompagnateur de succès depuis 1999

Les fondamentaux du management

Optimiser les capacités d'encadrement et améliorer les capacités relationnelles

2 jours

Management opérationnel

Objectifs opérationnels

- Acquérir les méthodes pour animer son équipe au quotidien
- Accompagner performances et compétences
- Pratiquer les techniques de communication efficace vis-à-vis de son équipe

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques / Échanges
- Ateliers en sous-groupes
- Mises en situation / Jeux de rôle

Public concerné

Manageurs, encadrants de proximité et dirigeants
Pré-requis : Aucun
8 participants maximum

Tarifs

Inter -entreprise : 790 €
Intra-entreprise : 2790€*

Programme actualisé le 1er juillet 2023

Toutes nos formations sont accessibles à différents types de handicap, nous informer pour anticiper l'organisation nécessaire

**non compris frais de déplacement / voir conditions sur site*

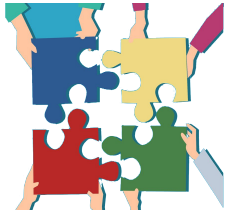
Introduction
- Les enjeux du management

Être Manager
- Identifier les différents profils et styles de management
- Les différentes missions du manager d'équipe
- Le modèle "staff & line" et ses limites
- Mieux se connaitre pour une approche coopérative du management

Le/La capitaine d'équipe
- Fédérer, motiver
  - Analyser les dynamiques de groupe présentes dans ses équipes
  - Prendre le leadership
  - Leadership et management situationnel
  - Identifier et utiliser les leviers de motivation de ses collaborateurs
  - Le contrôle et les kpi au service de la motivation
- Déléguer

La communication managériale
- La communication interpersonnelle
- Assertivité et écoute active
- Les feedbacks pour réguler et motiver
- Préparer et animer une réunion

Gestion des conflits en interne
- les sources du conflit et les facteurs d'inflations.
- Stratégies de résolution et protocole d'intervention



- Quizz d'évaluation des acquis
- Synthèse

Plan d'action individuel / Évaluation à chaud / Remise des certificat de réalisation

contact@entheos.fr - www.formationnice.fr - 09 82 24 56 65

ENTHÉOS

Former - Entraîner - Accompagner

accompagnateur de succès depuis 1999

Management opérationnel

Manager son équipe en s'adaptant aux différents styles de personnalités

2 x 1 jour
à 8/15j d'intervalle

Objectifs opérationnels

- Comprendre les mécanismes des différents comportement humain
- Connaître ses forces et ses limites
- Savoir adapter son style de management aux différents styles de personnalités en utilisant la méthode DISC

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques / Échanges
- Profil de manager DISC
- Travaux de sous-groupes
- Jeux de rôle

Public concerné

Toute personne ayant une fonction de manager ou encadrant de proximité

Aucun pré-requis

Tarifs

Inter-entreprise : 790€/pers.
Intra-entreprise : 2790€*
+ 50€ /pers. Pour profil personnel DiSC

Programme actualisé le 1er juillet 2023

Toutes nos formations sont accessibles à différents types de handicap, nous informer pour anticiper l'organisation nécessaire

**non compris frais de déplacement / voir conditions sur site*

Dans quel monde évoluez-vous ? → Prendre conscience des différences

- Expérimenter la relativité de la perception et l'illustrer par les couleurs
- Test : quel est votre style de manager ?

Le DISC de Marston → Connaître les 4 styles de Marston

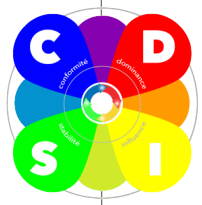
- Les couleurs selon Marston - la méthode DISC
- Les caractéristiques et émotions observables du DISC
- Des 4 couleurs aux 8 styles

Mon profil de manager → Résultat du test

- Lecture de son profil personnel
- Identifier ses préférences comportementales
- Forces, faiblesses et limites

Manager avec le DISC → Mettre en place un management adapté

- Identifier les profils des membres de son équipe
- Définir ses propres limites et ses possibilités d'adaptation
- Dépasser les confrontations pour développer la complémentarité
- S'adapter aux comportements et différents profils
- Mettre en place des actions personnelles



Quizz d'évaluation des acquis
Synthèse
- Plan d'action individuel
- Évaluation à chaud
- Remise des attestations individuelles

contact@entheos.fr - www.formationnice.fr - 09 82 24 56 65

ENTHÉOS

Former - Entraîner - Accompagner

accompagnateur de succès depuis 1999

Manager une équipe « terrain »

2 jours

Management opérationnel

Objectifs opérationnels

- Connaître les postures et les fonctions managériales
- Savoir fédérer et motiver au regard des différents profils de son équipe de son équipe
- Savoir organiser, contrôler et communiquer dans sa fonction managériale.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques / Échanges
- Exercices
- Ateliers en sous-groupes
- Mises en situation

Public concerné

Manageurs, encadrants de proximité et dirigeants
Pré-requis : Aucun
8 participants maximum

Tarifs

Inter-entreprise : 790€/pers.
Intra-entreprise : 2790€*

Programme actualisé le 1 juillet 2023

Toutes nos formations sont accessibles à différents types de handicap, nous informer pour anticiper l'organisation nécessaire

**non compris frais de déplacement / voir conditions sur site*

LE MANAGEMENT

- Les fonctions managériale
- Les casquettes du manager

LA POSTURE DU MANAGER

- Se connaitre
  - Profil et style de management
  - Identifier ses drivers

FÉDÉRER ET MOTIVER

- Connaitre son équipe
  - Cartographie des compétences
- Motiver
  - Identifier les besoins des personnes et gérer les personnalités
- Fédérer
  - Principes de fonctionnement d'un groupe
  - Définition groupe & dynamique de groupe
  - Le leadership

ORGANISER ET CONTRÔLER

- Gestion du temps et des priorités
- La délégation
- Contrôle et indicateurs de performance.

LA COMMUNICATION MANAGÉRIALE

- Les canaux de la communication interpersonnelle
- L'assertivité et l'écoute active
- L'analyse transactionnelle au service de la communication
- Les feedbacks outils de régulation et de motivation
  - Feedback positif et feedback négatif
  - Le recadrage
- Préparer et animer une réunion d'équipe

- Quizz d'évaluation des acquis - Synthèse
Plan d'action individuel / Évaluation à chaud / Remise des certificat de réalisation

contact@entheos.fr - www.formationnice.fr - 09 82 24 56 65

ENTHÉOS

Former - Entraîner - Accompagner

accompagnateur de succès depuis 1999

Développer cohésion et synergie d'équipe dans les équipes de travail

2 x 1 jour
à 8/15j d'intervalle

Développement entreprise

Objectifs opérationnels

- Savoir faire preuve de flexibilité, adopter des comportements positifs et une vision collective pour faire progresser l'équipe et améliorer la cohésion pour développer les résultats.
- Mieux se comprendre et mieux comprendre le comportement des autres afin de développer une synergie d'équipe en tenant compte des différentes expériences et vécus de chacun, et en utilisant la méthode des couleurs

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques / Échanges
- Profil personnel DISC
- Travaux de sous-groupes
- Jeux de rôle

Public concerné

Équipes de travail

Aucun pré-requis

Tarif

Intra-entreprise : 2990€*

+ 50€ /pers. Pour profil personnel DiSC

Programme actualisé le 1er juillet 2023

Toutes nos formations sont accessibles à différents types de handicap, nous informer pour anticiper l'organisation nécessaire

**non compris frais de déplacement / voir conditions sur site*

Découvrir le langage des couleurs
- La méthode des couleurs DISC
- Les caractéristiques observables
- Les 4 tendances de comportement
- Des 4 couleurs au 8 types

Le profil personnel DISC
- Les couleurs dans la salle
- Le Profil personnel des couleurs à travers son style naturel
- Le graphique et l'intensité des couleurs.
- Comment reconnaître le style des autres.
- Jeu : Anim'Disc

Le profil d'équipe
- Photo de l'équipe : forces et faiblesses de l'équipe, points de vigilance.

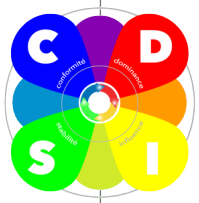
Développer une attitude et une expression orale constructive
- Comment adapter mon mode de communication aux autres profils
- Les points de vigilance pour mieux communiquer avec mon opposé
- Permettre une meilleure communication au sein de l'équipe

Le travail en équipe
- Les X et les Y
- L'importance de la cohésion

Solutions pour développer la cohésion et synergie dans l'équipe
- Comment améliorer mes attitudes au sein de l'équipe
- Comment améliorer ma communication au sein de l'équipe
- Faire un pas vers l'autre pour améliorer les relations
- Distinguer les objectifs professionnels des ressentis personnels

Quizz d'évaluation des acquis

Mon plan d'action
- Constat des points de vigilance pour s'adapter
- Mes engagements personnels



contact@entheos.fr - www.formationnice.fr - 09 82 24 56 65