

## Objectifs

- Cette formation a pour but de perfectionner les participants à la pratique de l'accompagnement.
- L'objectif majeur est de s'entraîner à des cas concrets en intégrant les difficultés rencontrées par les participants et en travaillant sur les situations difficiles et les différentes typologies et comportements des personnes accompagnées.

## Méthodes

- Exercices individuels
- Jeux de rôle
- Mises en situation d'entretien
- Apports théoriques et échanges

## Perfectionner ses techniques d'accompagnement

### Les 5 étapes de l'accompagnement

→ *Rappels et réglages sur les fondamentaux*

- Retours d'expériences, les plus et les moins.
- Les difficultés rencontrées
- Les étapes et leur objectif

### Les questions d'explicitation et l'écoute

→ *Perfectionner ses techniques*

- Savoir exploiter l'écoute, les autres questions ouvertes
- Utiliser la technique de l'entonnoir
- Les 2 axes pour faciliter le questionnement

### Les différents comportements

→ *savoir gérer tous types de comportements*

- Motivation ou compétence ?
- Comment gérer les extravertis, expansifs et autres ultra positifs.
- Comment s'adapter à tous les comportements négatifs et déstabilisants

### Les moyens d'action

→ *engager des actions concrètes*

- Bibliothèque d'actions concrètes
- Comment travailler sur les points à améliorer récurrents

### Mises en situation

→ *s'entraîner à la pratique de l'entretien*

- Les situations difficiles

### Mon plan d'action

→ *Formaliser mes engagements*

- Mes points forts et points à améliorer
- Les actions à mener



2 jours

