



## Renforcer les performances de l'équipe grâce à un management adapté et efficace

### OBJECTIFS

- S'affirmer dans son rôle de manager et développer son leadership
- Connaître son style de management et adapter ses comportements
- Acquérir les techniques et outils pour renforcer les performances de l'équipe

### Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Échanges
- Exercices individuels
- Mises en situation

### Public concerné

Managers, encadrants, responsables d'équipe...

8 participants maximum

### Se positionner en tant que manager

→ Comment s'affirmer et développer son leadership

- Tests : comment communiquez-vous ?
- Découvrir ses tendances de communication en fonction de sa personnalité
- Nos forces et axes de progrès de communicant en situation de management
- Comment communiquer avec qui ?
- Les stratégies de communication en fonction de son interlocuteur

### Animer, motiver, suivre et piloter l'activité

→ Acquérir les outils et les techniques

- Les leviers de la motivation
  - › Les principes du management pour créer et maintenir la performance
- Prendre en main son équipe en réalisant un diagnostic personnalisé
- Motiver, fédérer et faire adhérer à un objectif commun, à la stratégie de l'entreprise
  - › Construction de la présentation du projet de l'entreprise
  - › La structure de la présentation
  - › Une argumentation convaincante
  - › Gestuelle pour intervenir devant un groupe
  - › Comment répondre aux objections
- Clarifier les missions de chacun - Fixer et communiquer des objectifs
  - › Suivre, contrôler et communiquer sur les bons indicateurs de résultats
  - › L'entretien pour fixer un objectif et l'entretien de pilotage
- Reconnaître et valoriser les réussites individuelles et collectives de l'équipe
  - › Oser féliciter et encourager
- Recadrer sans détériorer le relationnel et être garant des règles
  - › L'analyse transactionnelle
  - › L'assertivité, savoir dire non



**2 jours**