

### Objectifs

- Identifier les points clés d'un accompagnement réussi du changement
- Piloter la dimension humaine du changement
- Savoir faire face aux situations clés et critiques

### Méthodes

- Apport méthodologiques
- Mises en situation
- Études de cas
- Partages d'expériences
- Plans d'actions individuels
- Apports théoriques et échanges

#### Types de changement et variables individuelles et collectives à prendre en compte

- Cerner les deux états clés du changement : l'existant, l'état cible visé
- Les variables à prendre en compte aux niveaux collectif et individuel : dimension de l'enjeu, niveau d'adaptation nécessaire, rythme du changement souhaité, etc.
- Identifier les avantages et inconvénients perçus et réels
- Prendre conscience du niveau d'adaptation nécessaire pour les publics visés

#### Savoir anticiper les réactions possibles face au changement pour mieux s'adapter

- Les étapes de la perception des enjeux du changement : déni, prise de conscience, compréhension, assimilation, capacité à transmettre
- Typologie des attitudes et réactions classiques face au changement
- Pouvoir adapter son discours selon le niveau d'implication des publics
- Comprendre des réactions exacerbées pour mieux les anticiper

#### Mettre en œuvre les conditions préalables nécessaires à l'adhésion au changement

- Comment déployer les fondements d'une vision commune du changement ?
- Définir les obstacles à lever et les moyens mis en œuvre en conséquence
- Description des risques existants et potentiels

#### Acquérir les outils clés pour réussir la mise en œuvre du changement

- Méthodes d'organisation et de travail en équipe
- Les éléments incontournables de la fixation d'objectifs
- Les modalités de la communication sur le changement
- La définition de relais et d'ambassadeurs du projet : maillage et fonctionnement en réseau

#### Faire face aux moments critiques

- Les erreurs à éviter, les obstacles et opposants inattendus
- Savoir adapter sa réaction à son propre style de management
- Flexibilité, capacité d'anticipation et de réaction : des outils simples et pratiques



2 jours